



ZPŮSOB PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ A STÍŽNOSTÍ

Základní škola IMJ Humpolec, s účinností od 1. 9. 2025

1. Účel dokumentu

Tento dokument stanovuje způsob, jakým mohou zákonní zástupci žáků, žáci, pedagogičtí pracovníci nebo veřejnost podávat podněty, připomínky a stížnosti, které se týkají činnosti školy nebo školské rady.

2. Kdo může podnět nebo stížnost podat

- zákonní zástupci žáků,
- žáci školy,
- zaměstnanci školy,
- další osoby dotčené činností školy.

3. Možnosti podání podnětu nebo stížnosti

Podněty a stížnosti je možné podávat následujícími způsoby:

a) Písemně na adresu:

Základní škola IMJ Humpolec

Na Závodí 631, 396 01 Humpolec

obálku označit „Pro školskou radu – NEOTVÍRAT“

b) E-mailem na adresu:

info@zsimjhumpolec.cz (v případě elektronického podání musí být uvedeno jméno, příjmení a kontaktní údaj podávající osoby)

c) Osobně

předáním předsedovi školské rady nebo řediteli školy (k předání do rukou školské rady).



4. Obsah podnětu nebo stížnosti

Podání by mělo obsahovat:

- jméno a příjmení osoby, která podání činí,
- stručný a věcný popis problému nebo návrhu,
- pokud možno návrh řešení nebo otázku, kterou má školská rada projednat.

Anonymní podání lze přijmout, avšak školská rada jej vyhodnotí pouze tehdy, pokud obsahuje konkrétní, ověřitelné skutečnosti.

5. Postup školské rady při vyřizování

1. Předseda školské rady zajistí, aby bylo podání projednáno na nejbližším zasedání školské rady.
2. Školská rada může požádat ředitele školy nebo zřizovatele o doplňující informace.
3. Výsledek projednání je zaznamenán do zápisu z jednání školské rady.
4. Odpověď na podnět nebo stížnost je zaslána pisateli do 30 dnů od projednání.
5. Pokud se podnět týká činnosti ředitele školy, může školská rada požádat zřizovatele o stanovisko nebo společné projednání.

6. Ochrana osobních údajů

Veškeré podněty a stížnosti jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Při vyřizování podání se postupuje tak, aby nebyly porušeny oprávněné zájmy dítěte a jeho zákonných zástupců.

7. Závěrečné ustanovení

Tento dokument schválila školská rada dne 10.9.2025 a nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách školy.